

Voorwaarden reisvoucher

Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 is jouw reis geannuleerd en heb je een persoonlijke 'reisvoucher' ontvangen. Dit is het tegoe dat je hebt door het annuleren van jouw reis. Je kunt de reisvoucher inwisselen onder de hierna te noemen voorwaarden.

1. Je hebt van Crusj B.V., KvK-nummer 51481014, kantoor houdende aan de Singaporestraat 82, 1175RA te Lijnden (hierna: 'de reisorganisatie'), een voucher ontvangen omdat jouw reis is geannuleerd wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus/COVID-19.
2. Wanneer je bij een (online) reisbureau een reis hebt geboekt en jouw reis is geannuleerd vanwege het coronavirus/COVID-19, dan moet je contact opnemen met jouw reisbureau. Je ontvangt dan een voucher van het reisbureau waar je hebt geboekt.
3. De onderstaande informatie staat specifiek op jouw voucher vermeld:
 - De naam 'reisvoucher';
 - De vouchercode;
 - De naam van de hoofdboeker van de geannuleerde reis;
 - De uitgiftedatum van de reisvoucher (dit is de datum waarop jouw reis is geannuleerd);
 - De geldigheidsduur van de reisvoucher;
 - De waarde van de reisvoucher;
 - De mededeling of een garantieregeling van toepassing is.
4. Alleen door de reisorganisatie uitgegeven reisvouchers met de bovenstaande informatie zijn geldig.
5. Je kunt kiezen uit het gehele aanbod van pakketreizen en vluchten van de reisorganisatie. Jouw nieuwe reis hoeft niet naar hetzelfde hotel of dezelfde bestemming te zijn als de geannuleerde reis. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, betaal je de meerkosten. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager uitvalt dan de waarde van de voucher, blijft het restbedrag staan op jouw voucher onder dezelfde voorwaarden. Je kunt dit dan gebruiken voor een volgende reis. Mocht er een restbedrag van 10% of minder overblijven na het besteden van jouw tegoe, dan kun je het rekeningnummer opgeven waarop het restantbedrag kan worden overgemaakt.
6. Je kunt het tegoe besteden aan een nieuwe of andere bestaande boeking voor jouzelf, maar ook aan een nieuwe boeking van een andere boeker. Nadat de nieuwe boeking is gemaakt, laat je dat aan de reisorganisatie weten door de gegevens van jouw nieuwe boeking aan de reisorganisatie door te geven (telefonisch of via e-mail).
7. Wanneer een nieuwe boeking (gedeeltelijk) is betaald met een reisvoucher en deze wordt tegen annuleringskosten geannuleerd, dan ontvangt de hoofdboeker van de nieuwe boeking voor het bedrag dat overblijft na aftrek van de annuleringskosten een nieuwe voucher. Op een nieuwe voucher is de SGR-garantieregeling niet van toepassing, tenzij anders vermeld op de nieuwe voucher. Wanneer de nieuwe boeking wordt geannuleerd binnen de optieperiode, dan wordt het bedrag van de originele reisvoucher opnieuw besteedbaar.

8. De ontvanger van de reisvoucher is verantwoordelijk voor het invullen van juiste (persoons)gegevens. De reisorganisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verkeerde of niet-ingevulde gegevens.
9. De reisvoucher kan tot uiterlijk één (1) jaar na de datum van uitgifte zoals vermeld op de reisvoucher worden ingewisseld. De vertrekdatum van de nieuwe vakantie moet uiterlijk op 31 oktober 2021 plaatsvinden.
10. Recht op terugbetaling bij annulering door de reisorganisatie van een pakketreis: Wanneer je uiteindelijk besluit geen gebruik te maken van de reisvoucher betalen wij je het (restant)bedrag van de reisvoucher terug. In overeenstemming met het beleid van de ACM moet de reisorganisatie het (restant)bedrag uiterlijk aan het eind van de SGR-dekkingstermijn van één jaar na uitgifte terugbetalen, maar niet eerder dan na 6 maanden na de uitgifte van de voucher. Hiermee blijft jouw recht op geld terug bestaan maar ontvang je de terugbetaling op een later tijdstip, uiterlijk één jaar na de uitgiftedatum van de reisvoucher. De reisorganisatie zal het bedrag zodra dit mogelijk is en uiterlijk binnen één jaar na de uitgiftedatum van de reisvoucher terugbetalen.
11. Dekking Garantiefonds: De reisorganisatie is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus is door de SGR besloten dat de 'reisvoucher' onder de dekking van de SGR valt. Dit betekent dat in het geval een reisorganisatie failliet gaat en je nog een ongebruikte geldige reisvoucher hebt, deze wordt vergoed door de SGR. De specifieke voorwaarden om aanspraak te maken op deze regeling kun je nalezen op www.sgr.nl. Hiermee blijf je de zekerheid houden dat jouw betaling veilig is. Aanspraken die voortvloeien uit een geannuleerde reis anders dan een voucher, vallen niet onder de garantieregeling van SGR.
 - Let op: de SGR biedt alleen dekking voor uitgegeven vouchers in geval van het annuleren van reizen in verband met het niet kunnen uitvoeren van de reis in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus. Op de reisvoucher is aangegeven of er wel of geen garantieregeling voor u van toepassing is.
 - Let op: de dekking van SGR is beperkt tot de reissom zoals omschreven in de SGR-garantieregeling. De waarde van jouw voucher kan hoger zijn dan het bedrag dat door de SGR is gedekt. Onder meer de kosten voor reis- en/of annuleringsverzekering vallen niet onder de SGR-dekking, maar maken wel onderdeel uit van de waarde van de voucher.
12. Nadat je jouw reisvoucher hebt ingewisseld en een nieuwe boeking hebt gemaakt, zijn op de nieuwe boeking de reguliere voorwaarden van toepassing, tenzij daar in deze voorwaarden van is afgeweken. Hiermee ga je akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.
13. Aan kennelijke fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
14. De reisorganisatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
15. De beslissing of er een reisvoucher wordt uitgegeven is voorbehouden aan de reisorganisatie.
16. De reisorganisatie heeft te allen tijde het recht om aanvullende gegevens, zoals de annuleringsbevestiging van de geannuleerde boeking, op te vragen om de geldigheid van de reisvoucher te verifiëren. Wanneer deze gegevens niet worden overgelegd heeft de reisorganisatie het recht de reisvoucher ongeldig te verklaren.
17. Slechts de hoofdboeker van de geannuleerde reis is gerechtigd de voucher te besteden aan een nieuwe boeking, voor zichzelf of voor een ander.

18. Het is niet toegestaan de reisvoucher te kopiëren of na te maken.
19. Wanneer één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.